

# DECÁLOGO PARA GUÍAS DE TURISMO

## Hondarribia e Irun apuestan por un turismo responsable y sostenible.

Como profesional del sector, solicitamos tu ayuda para mantener la calidad de las experiencias para visitantes y ciudadanía. Por un destino más sostenible y agradable para todos y todas.



### Número máximo de personas por grupo

En caso de ser un número mayor se solicita dividir el grupo y contar con guías locales como apoyo.

25 PERSONAS + GUÍA

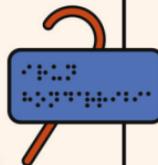


### Ocupación de la vía pública

Evitar lugares de paso, carriles bici, aceras muy estrechas, entradas de hostelería y/o comercio, etc. **Aprovechar parques, avenidas, o lugares y espacios propicios para ello etc.**

### Fomentar la inclusión y accesibilidad

Garantizar que las **actividades turísticas sean inclusivas y accesibles** para todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades. **Adaptar los tours y actividades para cumplir con estas necesidades** mejorando la accesibilidad del destino.



### Apoyar la economía local

**Promover productos y servicios locales**, recomendando comercios, restaurantes (gastronomía local, auténtica y de calidad) y artesanos de la comarca. **Fomentar el consumo responsable y el apoyo a negocios locales** para fortalecer la economía de la región.



### Evitar calles muy saturadas

En momentos de alta concentración se recomienda realizar visitas alternativas para **no saturar la localidad**.



### Evitar exceso de ruidos

En la calle es necesario utilizar sistemas de audio individualizados. Se debe evitar la utilización de megáfonos, micrófonos, o alzar la voz en grupos numerosos. Ser consciente del impacto del turismo en la vida diaria de los residentes. Evitar ruidos excesivos y **respetar los espacios privados y comunitarios para mantener una convivencia armoniosa**.



### Gestionar los residuos de manera responsable

Asegurarse de que los residuos generados durante las actividades turísticas se gestionen adecuadamente. Facilitar puntos de recolección de basura y promover el concepto de "no dejar rastro" para **mantener la ciudad y el entorno limpio**.



### Promover el respeto a la cultura local

Transmitir la historia y cultura de las localidades, **fomentar el respeto** hacia las tradiciones, costumbres y el patrimonio cultural de Irun y Hondarribia destacando la **riqueza cultural y la identidad local** como valores diferenciales del destino.



### Idiomas

Se recomienda que los y las guías tengan conocimientos de los **dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma Vasca, el euskara y el castellano**, como mínimo.

Hola!

Kaixo!



### Sostenibilidad y conservación ambiental

**Adoptar prácticas sostenibles**, promocionar y recomendar el uso del transporte público, evitar plásticos de un solo uso y promover el reciclaje. **Educar a los turistas sobre la importancia de conservar los recursos naturales**, haciendo hincapié en la conservación del patrimonio natural. Informar a los turistas sobre la biodiversidad local y la importancia de no perturbar la flora y fauna. Respetar las áreas naturales protegidas y **seguir las normas establecidas para minimizar el impacto ambiental**.

### Sin prisas

Dejar un tiempo libre a las personas que nos visitan para **explorar por su cuenta** otros recursos como **museos y servicios turísticos**.

